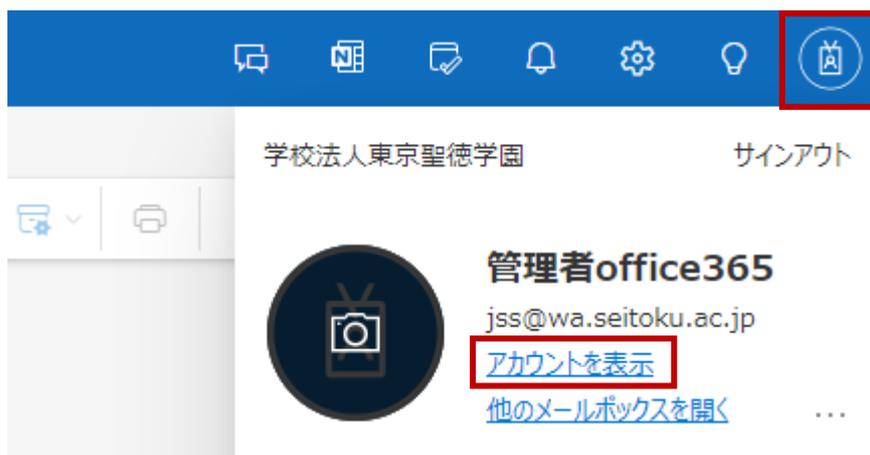


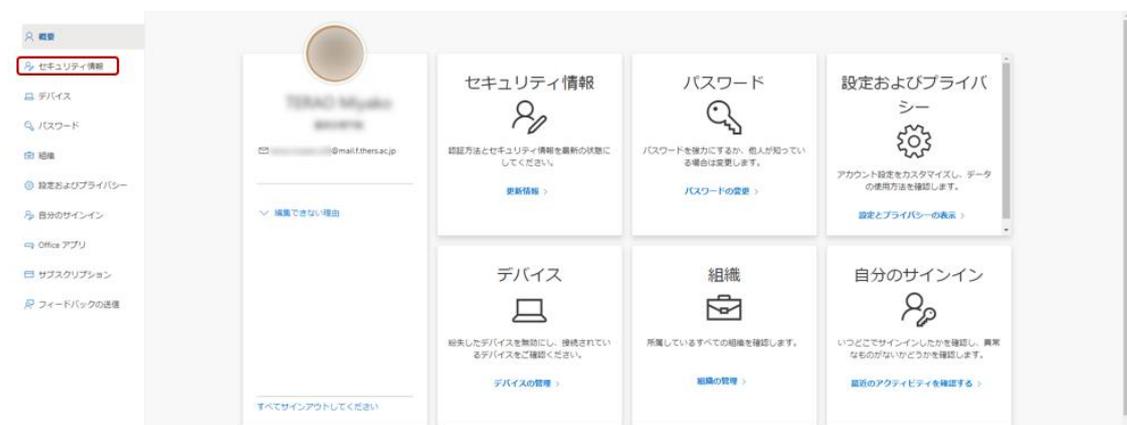
Microsoft Authenticator アプリの不具合、および、アプリ 取得端末の機種変更時の対応について

下記の手順で、Microsoft Authenticator アプリの再登録をお願いします。

1. 【学内ネットワークより】[Microsoft365](#) にサインインします。
2. ユーザアイコンをクリックし、「アカウントを表示」を選択します。



3. 「セキュリティ情報」を選択します。



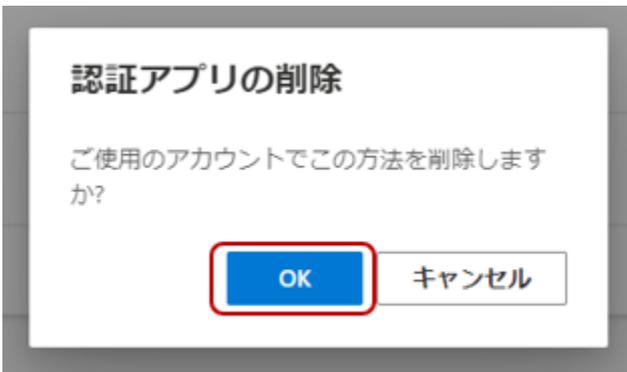
※旧端末の、Microsoft Authenticator アプリでの認証が必要になる場合があります。

MFA の認証が回避できない場合は、総合メディア室までご連絡ください。

4. 「MicrosoftAuthenticator」の「削除」を選択します。



5. 「認証アプリの削除」確認ダイアログで「OK」ボタンを押します。



サインイン方法から「MicrosoftAuthenticator」が削除されます。

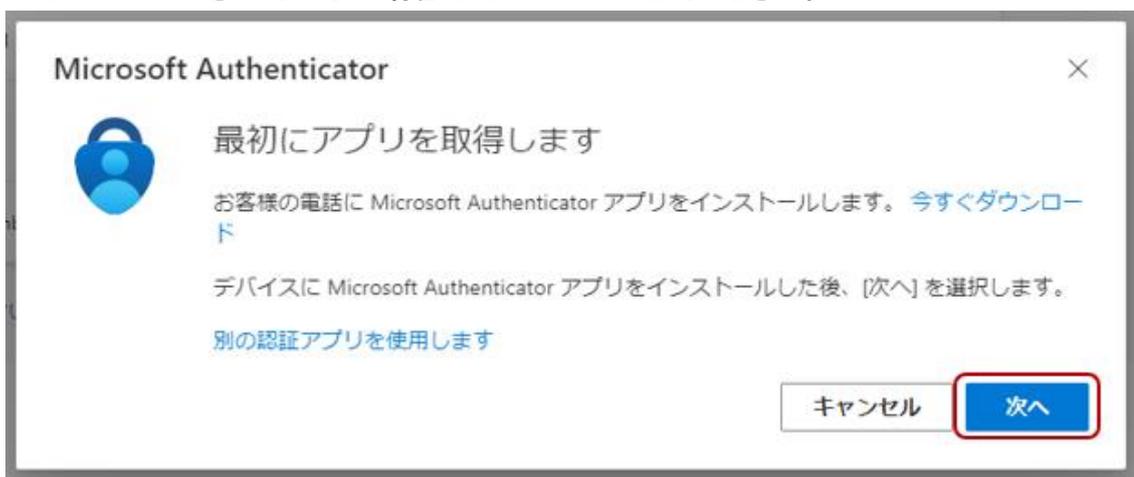
6. 「+サインイン方法の追加」を選択します。



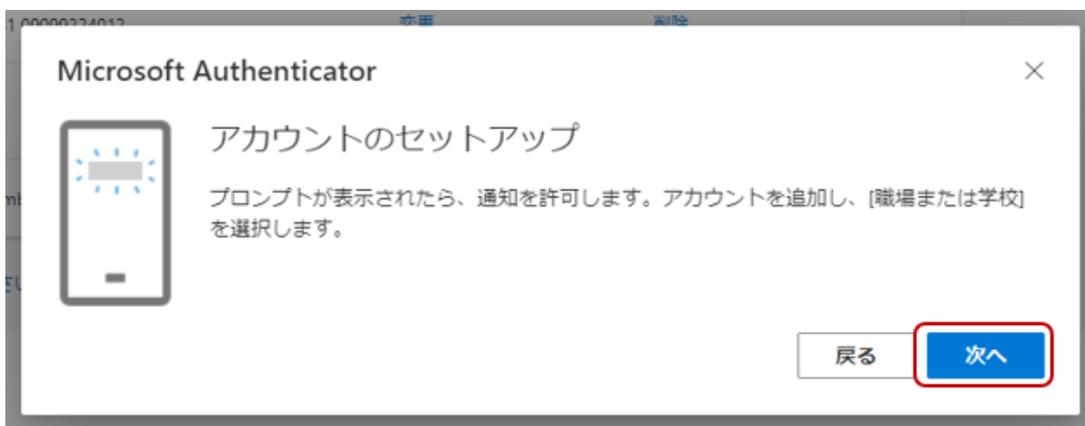
7. 「方法を追加します」ダイアログで「認証アプリ」を選択し、「追加」ボタンを押します。



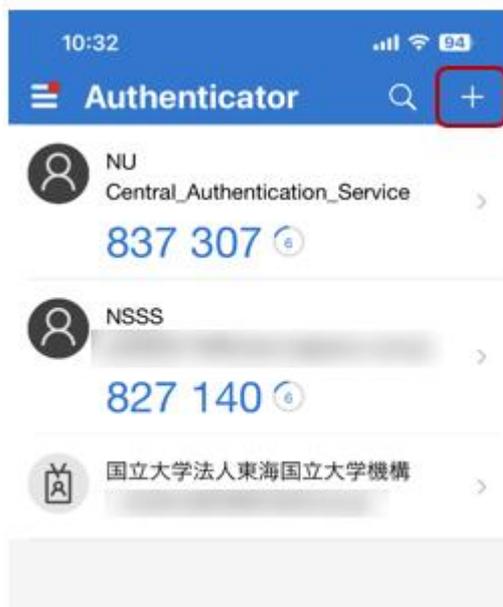
8. 「Microsoft Autnenticator 最初にアプリを取得します」ダイアログで MicrosoftAutneticator アプリがスマートフォンなどの登録対象デバイスにインストールされている場合は、「次へ」ボタンを押します。
※インストールされていない場合はインストールしてください。



9. 「Microsoft Autnenticator アカウントのセットアップ」ダイアログで「次へ」ボタンを押します。



10. 【スマホ】スマートフォンなどの登録対象デバイスの Microsoft Authenticator アプリを開き、「+」を選択します。
※既に「学校法人東京聖徳学園」アカウントが登録済みでも、上書きされますのでそのまま進めてください。



11. 【スマホ】「職場または学校アカウント」を選択します。



12. 【スマホ】「職場または学校アカウントの追加」ダイアログで「QRコードをスキャン」を選択します。



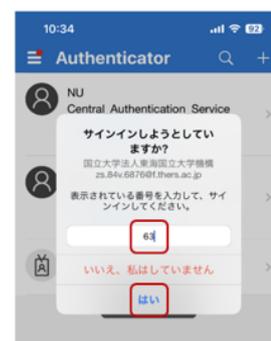
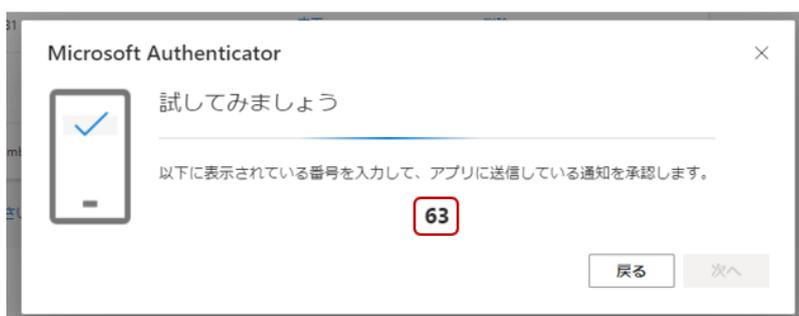
13. 「Microsoft Autneticator QRコードをスキャンします」ダイアログの QRコードを MicrosoftAutneticator アプリで読み取ります。



14. 「Microsoft Autnenticator QRコードをスキャンします」ダイアログで「次へ」ボタンを押します。



15. 「Microsoft Autnenticator 試してみよう」ダイアログで表示された2桁の数値を【スマホ】MicrosoftAutnenticator アプリの「表示されている番号を入力して、サインインしてください。」に入力し、「はい」を選択します。



16. 「Microsoft Autneticator 通知が承認されました」ダイアログが表示され、【スマホ】MicrosoftAutneticator アプリに「学校法人東京聖徳学園」アカウントが追加されます。



17. 「Microsoft Autneticator 通知が承認されました」ダイアログで「次へ」ボタンを押します。



MicrosoftAutneticator アプリの再設定が完了しました。

18. 既定のサインイン方法に MicrosoftAutneticator アプリを指定する場合は、「既定のサインイン方法を設定します」または「変更」を選択し、「アプリベースの認証 - 通知」を設定してください。



※不具合が発生する場合は、お手数ですが、不具合が発生する端末を持参のうえ、
聖徳大学松戸キャンパス1号館4F総合メディア室窓口までお越しください。

以上